

Algemene Voorwaarden Snelders Creative Consultant

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. SCC: Marjolein Snelders handelend onder de naam Snelders Creative Consultant, een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd aan de Blokstallen 2 B, (4611 WB) in Bergen Op Zoom. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 89846478.
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft.
3. Opdracht of overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen opdrachtgever en SCC.
4. Algemene voorwaarden: de bepalingen als hierna opgenomen.
5. Website: www.snelderscreativeconsultant.nl

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen SCC en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij SCC, het aangaan van een overeenkomst met SCC en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan SCC.

Artikel 3: Offertes

1. Offertes van SCC zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen vanaf de datum die vermeld staat op de offerte. Partijen kunnen hiervan afwijken.
2. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
3. De offertes van SCC zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt en welke door derden zijn verstrekt. De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle informatie voor de uitvoering van de opdracht. Indien blijkt dat de door opdrachtgever verstrekte informatie onjuist was, is SCC gerechtigd de prijs en andere voorwaarden aan te passen.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. De prijzen voor diensten die door derden worden geleverd, zijn niet inbegrepen in de prijzen van SCC en zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4: De totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

1. De overeenkomst tussen SCC en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door SCC van een door opdrachtgever schriftelijk dan elektronisch getekende offerte, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte of door de feitelijke aanvang met de opdracht door SCC zonder direct protest van de opdrachtgever.

2. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is SCC daar niet aan gebonden, tenzij SCC hiermee schriftelijk instemt.

Artikel 5: Levering

1. De leveringstermijn varieert per opdracht en zal in overleg met opdrachtgever worden vastgesteld.
2. De in lid 1 van dit artikel overeengekomen leveringstermijn kan nimmer worden beschouwd als een fatale termijn. SCC raakt niet van rechtswege in verzuim door overschrijding van de leveringstermijn.
3. Indien de levering van de diensten vertraagd is zal SCC dit onverwijld schriftelijk mededelen aan opdrachtgever.
4. Aan de leveringstermijn is voldaan op moment dat SCC de te leveren diensten eenmaal heeft aangeboden aan opdrachtgever.

Artikel 6: Uitvoering van de opdracht

1. SCC is pas verplicht de overeenkomst uit te voeren, na ontvangst van de betaling van het in de offerte afgesproken bedrag dan wel de overeengekomen voorschotbetaling.
2. SCC zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door SCC is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor SCC.
3. Indien SCC de werkzaamheden in fasen uitvoert dan is zij gerechtigd de de werkzaamheden voor de opvolgende fase op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd en alle daarvoor verschuldigde bedragen heeft voldaan.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SCC het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
5. Indien SCC derden inschakelt, zal dit indien mogelijk plaatsvinden in overleg met opdrachtgever. SCC zal pas na overeenstemming met opdrachtgever deze derden inschakelen.
6. De kosten van derden komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7: Medewerking van de opdrachtgever

1. Een open en constructieve communicatie is cruciaal voor een succesvolle samenwerking tussen SCC en opdrachtgever. SCC verwacht dat de opdrachtgever actief en tijdig reageert op communicatie en dat de opdrachtgever bereid is om samen te werken om de gestelde doelen te bereiken.
2. Opdrachtgever verstrekt aan SCC tijdig alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie, documenten en gegevens.
3. Opdrachtgever is gerechtigd elke overeenkomst te ontbinden met opdrachtgever als opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt.
4. Onverminderd de verplichtingen van SCC bij de uitvoering van de diensten, blijft opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem of haar genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de geleverde adviezen,

aanbevelingen of overige uitkomsten van de diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik daarvan.

5. SCC is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het wel of niet opvolgen door opdrachtgever van verstrekte adviezen.
6. Indien kennisneming van de door opdrachtgever verstrekte informatie door anderen dan SCC noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst dan zal SCC voorafgaand toestemming vragen aan opdracht om de informatie ter kennis van die anderen te brengen.
7. Indien opdrachtgever een digitale dan wel fysieke afspraak met SCC niet eerder dan 48 uur voor de afspraak afzegt dan is SCC gerechtigd kosten in rekening te brengen.

Artikel 8: Uurtarief

1. Indien opdrachtgever en SCC een uurtarief zijn overeengekomen, is opdrachtgever het honorarium en de eventuele verschotten en kosten van derden verschuldigd aan SCC.
2. De door SCC gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst binnen Nederland worden op basis van nacalculatie. SCC is gerechtigd de reiskosten tussentijds te factureren.
3. Zolang de opdracht niet is voltooid, mag SCC tussentijds factureren.
4. Het honorarium van SCC is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
5. SCC mag een voorschotbetaling factureren voordat SCC met de werkzaamheden een aanvang maakt. Na ontvangst van de betaling van het voorschot vangt SCC aan met de werkzaamheden. Dit voorschot wordt eventueel met de eindfactuur verrekend.

Artikel 9: Vaste prijs

1. Een vaste prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de offerte. Prijzen zijn exclusief verschotten en kosten van derden.
2. SCC is gerechtigd, alvorens aan te vangen met de werkzaamheden, de vaste prijs geheel of gedeeltelijk vooraf te factureren aan opdrachtgever. Na ontvangst van de gehele of gedeeltelijke betaling vangt SCC aan met de werkzaamheden.
3. De door SCC gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht. Deze worden apart in rekening gebracht. Een overzicht van de reiskosten wordt bijgevoegd bij de factuur.

Artikel 10: Betaling

1. Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke handelsrente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.
2. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd, opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, beslag

op de vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd of wanneer opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd.

3. Partijen kunnen slechts schriftelijk en met wederzijds goedvinden afwijken van wat in dit artikel is bepaald.
4. SCC behoudt zich het recht voor om (wettelijke opgelegde) prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. SCC zal deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever mededelen en toelichten. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te annuleren op moment van ingang van de prijsstijging.

Artikel 11: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag SCC de werkzaamheden opschorten dan wel beëindigen, ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. SCC is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12: Wijzigen van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
2. SCC zal opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal SCC de kosten voor het meerwerk berekenen en de opdrachtgever een offerte sturen. De overeenkomst met betrekking tot het meerwerk tussen SCC en opdrachtgever komt tot stand op de wijze zoals besproken in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
4. SCC zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie en volgens het geldende uurtarief in rekening brengen bij de opdrachtgever tenzij partijen een vast bedrag overeenkomen voor het meerwerk. SCC zal hiervoor een factuur sturen.

Artikel 13: Beëindiging en annulering van de overeenkomst

1. SCC mag de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van SCC kan schaden.
2. SCC is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SCC op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SCC de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert dan wel beëindigd dan dient dit schriftelijk te geschieden. SCC is gerechtigd het volledige bedrag van de opdracht dan wel de reeds verrichte werkzaamheden in rekening te brengen inclusief eventuele schade in rekening te brengen bij opdrachtgever.

5. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 14: Overmacht

1. SCC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. SCC kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat SCC toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.
2. Indien de overmacht gedurende een termijn van 100 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is SCC gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.
3. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SCC geen invloed kan uitoefenen en waardoor SCC niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
4. Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan: elke van de wil van SCC onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme, een dag of dagen van nationale rouw, overheidsmaatregelen en -besluiten, werkstaking, natuurrampen, ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van SCC, sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring, epidemieën of pandemieën.
5. SCC zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
6. In geval van overmacht zal SCC zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. SCC is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door SCC verrichte werkzaamheden, behoudens en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van SCC.
2. De aansprakelijkheid van SCC is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van SCC wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van SCC plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van SCC beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door opdrachtgever. SCC mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.

5. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend wordt met de schade waarvoor SCC aansprakelijk is of zou kunnen zijn.
6. In geval van overmacht is SCC niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
7. SCC is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Opdrachtgever vrijwaart SCC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
8. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte diensten geen rechten ontleen.

Artikel 16: Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake de uitvoering van de opdracht zoals documenten, producten en diensten berusten uitsluitend bij SCC.
2. De geleverde documenten, producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, niet worden veeelvoudigd of worden doorverkocht.
3. De informatie op de website van SCC wordt beschermd door het auteursrecht en eventuele toepasselijke intellectuele eigendomsrechten.
4. Bij iedere overtreding van hetgeen is bepaald in lid 1 t/m 3 van dit artikel is opdrachtgever een boete van € 500,- verschuldigd aan SCC.
5. Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijken van hetgeen in dit artikel is bepaald.
6. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake de ideeën van de opdrachtgever berusten uitsluitend bij de opdrachtgever. SCC is gehouden tot geheimhouding volgens hetgeen is bepaald in artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 17: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, hieronder maar niet uitsluitend te verstaan de (creatieve) ideeën van de opdrachtgever.
2. Partijen verplichten zich om derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

Artikel 18: Klachten

1. Opdrachtgever dient binnen 7 na ontdekking maar uiterlijk binnen 28 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken ter zake de werkzaamheden van SCC schriftelijk bij SCC te hebben geklaagd.
2. Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij SCC te hebben ingediend.
3. Opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
4. SCC zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.

5. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 19: Slotbepalingen

1. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn, zullen deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. Partijen treden met elkaar in overleg over de bepalingen die nietig zijn om een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zo veel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen bepaling.
2. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien SCC van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
3. SCC mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De wijzigingen hebben geen invloed op lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
4. Op de rechtsverhouding tussen SCC en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
5. De rechter in Breda is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.